

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO SHOTGUN PELOS USUÁRIOS

Estes Termos e Condições Gerais constituem um contrato celebrado entre **SHOTGUN**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 40.183.218/0001-43, com sede na Rua Frei Caneca, número 558, sala 1603, Bairro Consolação, na cidade de São Paulo - SP (adiante denominada " **SHOTGUN** ") e qualquer pessoa que atenda aos requisitos destes Termos e Condições Gerais (adiante denominada "Usuário", "Cliente" ou no plural "Usuários", "Clientes") e que deseje se conectar em nossa plataforma.

As informações a seguir o ajudarão a utilizar a Plataforma **SHOTGUN**, então **é muito importante que conheça as nossas políticas** e como protegemos os seus dados.

Ao se cadastrar na plataforma, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados, declarando para tanto ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições de Uso.

Em caso de dúvidas, comentários ou sugestões sobre estes termos ou sobre os Serviços, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@shotgun.live

1. DAS DEFINIÇÕES

1. Designa-se "**USUÁRIO**" toda pessoa desejando fazer um pedido no site **Shotgun** ou no aplicativo móvel **Shotgun**, ou que já comprou um ingresso. Designa-se "**organizador**" ou "**produtor de evento(s)**" o indivíduo, a associação ou a empresa que utilizam as plataformas **Shotgun** para vender seus ingressos ou seus produtos. **Shotgun** é um conjunto de plataformas de venda disponibilizado aos organizadores.
2. O **produtor (Termos de Uso do produtor a partir da página 14 deste documento)** de evento é representado pelo administrador: a pessoa detentora dos códigos de acesso confidenciais e que se conecta ao *Smartboard* e ao aplicativo profissional *Shotgun Scan*.
3. O **Smartboard** é o espaço profissional **Shotgun** que permite ao produtor administrar o evento *online*.
4. **Shotgun Scan** é o aplicativo móvel profissional **Shotgun** que permite ao produtor controlar seus ingressos durante um evento.
5. O **aplicativo Shotgun** é o aplicativo móvel destinado ao público e que permite descobrir e comprar ingressos para eventos.

6. *Shotgun Drawer* é o aplicativo móvel profissional **Shotgun** que permite ao produtor contabilizar a venda de seus ingressos no local do evento.

2. DA PROPOSTA

2.1. **Shotgun** é uma solução de bilheteria que permite aos produtores divulgar seus eventos e vender seus ingressos por meio de diferentes interfaces. Shotgun fornece seus serviços sob o estatuto de intermediário de venda. A responsabilidade das vendas, daquilo a que elas dão direito, de sua conformidade às leis e à regulamentação, e de suas consequências permanecem responsabilidade do organizador, enquanto Shotgun é responsável pela boa realização da técnica da venda.

3. DA DECLARAÇÃO DE VONTADE

3.1. O presente TERMO estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, entre a **SHOTGUN** e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias da plataforma.

3.2. Ao utilizar a plataforma, o Usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sendo certo que a aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso, cadastro e utilização da plataforma como membro e integrante da comunidade **SHOTGUN**.

4. DO CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para a utilização da **SHOTGUN**, o Usuário deverá efetuar previamente seu cadastro, escrevendo o nome de usuário e escolhendo uma senha, devendo informar seus dados cadastrais, dentre eles, o nome, o CPF, telefone e endereço de e-mail.

4.2. Só poderão se cadastrar na plataforma **SHOTGUN** pessoas físicas civilmente capazes. Portanto, não poderão se cadastrar e manter-se cadastrados as pessoas civilmente incapazes, ou ainda, com CPF baixado, cancelado, não informado, nulo, suspenso, cujo titular tenha falecido, ou aqueles Usuários que tenham sido suspensos ou inabilitados da plataforma da **SHOTGUN**, temporária ou definitivamente.

4.3. A **SHOTGUN** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos ao Usuário que entenda serem pertinentes a fim de conferir os dados de cadastro informados e, ainda, recorrer a bases de dados públicos ou privados, podendo o Usuário editá-los a qualquer momento, caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

4.4. Os dados cadastrais fornecidos pelo Usuário deverão ser completos, com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o Usuário o único responsável, civil e criminalmente, pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los sempre que

necessário e/ou solicitado pela **SHOTGUN**, sob pena (i) de não utilização/suspensão da plataforma; (ii) suspensão, bloqueio, limitação de acesso ou cancelamento da Conta, se houver e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em Lei.

4.5. Caso a **SHOTGUN** verifique qualquer divergência, inexatidão ou irregularidade dos dados de cadastro do Usuário, poderá solicitar a este que atualize e/ou regularize sua situação cadastral e, caso tal solicitação não seja atendida no prazo concedido, o Usuário poderá ser suspenso ou inabilitado da plataforma **SHOTGUN**, tendo sua Conta bloqueada e/ou encerrada.

4.6. O Usuário concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a **SHOTGUN** não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Usuário ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. Em consequência, o Usuário será o único responsável por qualquer operação realizada a partir de sua Conta. O Usuário se compromete a notificar imediatamente a **SHOTGUN**, por meio idôneo e fidedigno, de qualquer uso não autorizado na sua Conta, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

4.7. No caso de o Usuário ser uma pessoa jurídica, este declara que o seu cadastro será realizado por seu representante legal e/ou administrador e assume total e exclusiva responsabilidade no tocante aos seus plenos poderes para tais atos, inclusive a guarda e utilização de senha de acesso à Conta, isentando a **SHOTGUN** de qualquer responsabilidade neste sentido.

4.8. O Usuário, se pessoa jurídica, deverá indicar um Gestor responsável pelo uso da plataforma, alimentando o sistema **SHOTGUN** com informações e dados que devem corresponder a realidade.

4.9. Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

4.10. Caberá ao Usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

4.11. O Usuário reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no sistema, isentando a **SHOTGUN** de qualquer responsabilidade nesse sentido, ficando assegurado à **SHOTGUN** o direito de regresso caso venha a ser responsabilizada solidária ou subsidiariamente por qualquer irregularidade ou vazamento de informações.

5. DO SUPORTE

5.1 Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o Usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail suporte@shotgun.live, que terá o prazo de até 5 dias úteis para retorno ao solicitante.

5.2 Estes serviços de atendimento ao Usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: 2ª A 6ª, DAS 10H ÀS 18H.

6. DAS RESPONSABILIDADES

6.1. É de responsabilidade do USUÁRIO:

a) Prestar informações corretas, atualizadas e suficientes para que a **SHOTGUN** possa funcionar plenamente;

b) O cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e na legislação nacional e internacional;

c) A proteção aos dados de acesso à sua conta (login e senha), obrigando-se a não os divulgar a terceiros, responsabilizando-se pelo uso indevido de tais informações nessas circunstâncias;

d) Manter, a seus dispêndios, acesso à Internet para utilizar a plataforma **SHOTGUN**;

e) Acessar o app **SHOTGUN** sempre atualizado na última versão;

f) Comunicar-se oficialmente com a **SHOTGUN** através do campo “Contate o suporte” da plataforma;

g) Manter, a seus dispêndios, um endereço de email, válido e frequentemente lido, nos cadastros da **SHOTGUN** para que ela possa se comunicar de forma oficial;

6.2. É de responsabilidade da **SHOTGUN**:

a) As informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por Usuários e parceiros são de inteira responsabilidade dos próprios Usuários, cabendo a **SHOTGUN** prestar informações corretas, atualizadas e suficientes para a plataforma funcionar plenamente. Não é responsabilidade da **SHOTGUN** a precisão, veracidade ou incorreção das informações prestadas pelo usuário;

b) Garantir a manutenção de conteúdos e atividades lícitas através da sua plataforma;

d) Adotar medidas técnicas e organizacionais para manutenção da confidencialidade dos dados pessoais por ela tratados em decorrência do presente instrumento, bem como zelar pela privacidade e execução dos direitos do titular destes dados, conforme disposições contidas na Lei 13.709 de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados.

7. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA SHOTGUN AOS USUÁRIOS (B2C)

7.1. Além da finalidade descrita na cláusula 2.1, a SHOTGUN disponibiliza ao USUÁRIO as seguintes funcionalidades:

a) Transferência gratuita: o USUÁRIO poderá presentear outro USUÁRIO com o ingresso de determinado evento.

i. O ingresso é enviado entre contas, a partir do e-mail informado pelo USUÁRIO que efetuou o pagamento do ingresso para o e-mail do destinatário.

ii. O QR Code inicial é cancelado e o destinatário receberá um novo código.

iii. A transferência apenas é concluída após a aceitação do destinatário, caso contrário aparecerá como pendente.

iv. Após a transferência, o USUÁRIO não conseguirá resgatar o ingresso, salvo se o destinatário transferi-lo.

v. Não é permitido transferir mediante transação financeira, a SHOTGUN não compactua com prática de cambismo.

vi. A SHOTGUN não é responsável por transações financeiras fora da plataforma.

vii. Caso o titular do cartão de crédito utilizado denuncie a compra do ingresso como fraude, a SHOTGUN poderá reembolsar os valores do ingresso, o que automaticamente irá cancelar o QR code gerado e transferido.

b) Revenda automática: Em caso de desistência do evento, o USUÁRIO poderá disponibilizar seu ingresso pelo aplicativo Shotgun.

i. O USUÁRIO, antes de disponibilizar o ingresso, será comunicado sobre o valor a ser reembolsado, bem como os valores de taxa descontados a título da operação.

ii. Ao disponibilizar o ingresso, o USUÁRIO será reembolsado dentro do prazo estabelecido dando início ao processo assim que outro USUÁRIO efetuar a compra de ingresso disponível.

iii. Caso o evento esteja esgotado, será cobrada uma taxa extra de conveniência do serviço ao USUÁRIO que realiza a compra do ingresso revendido.

iv. Caso o evento não esteja esgotado, não há cobrança de taxa extra, além das cobradas inicialmente ao USUÁRIO que realiza a compra do ingresso revendido.

v. Caso os ingressos dos eventos estejam esgotados, o ingresso do USUÁRIO será disponibilizado pela plataforma na “Fila de Espera”.

vi. O QR code do ingresso vendido será desabilitado e o novo comprador receberá um código novo.

vii. Caso o USUÁRIO tenha efetuado a compra por cartão de crédito, receberá o reembolso na fatura aberta do cartão entre 05 (cinco) e 10 (dez) dias. Caso a compra tenha ocorrido por boleto, o USUÁRIO receberá um e-mail da plataforma de pagamento STRIPE para preencher os dados bancários para reembolso. Caso a compra tenha ocorrido via pagamento PIX, o reembolso será realizado na mesma conta pela qual o pagamento foi realizado.

c) Revenda Privada: O USUÁRIO escolherá o destinatário que efetuará a compra de seu ingresso na plataforma SHOTGUN.

i. O USUÁRIO, antes de disponibilizar o ingresso, será comunicado sobre o valor a ser reembolsado, bem como os valores de taxa descontados a título da operação.

ii. Ao disponibilizar o ingresso, o USUÁRIO será reembolsado dentro do prazo estabelecido dando início ao processo assim que outro USUÁRIO efetuar a compra de ingresso disponível.

iii. O ingresso será revendido pelo mesmo valor desembolsado pelo USUÁRIO que realizou a compra inicial.

iv. Caso o USUÁRIO tenha efetuado a compra por cartão de crédito, receberá o reembolso na fatura aberta do cartão entre 05 (cinco) e 10 (dez) dias. Caso a compra tenha ocorrido por boleto, o USUÁRIO receberá um e-mail da plataforma de pagamento STRIPE para preencher os dados bancários para reembolso. Caso a compra tenha ocorrido via pagamento PIX, o reembolso será realizado na mesma conta pela qual o pagamento foi realizado.

v. O QR code do ingresso vendido será desabilitado e o novo comprador receberá um código novo.

7.2. As funcionalidades descritas na cláusula 7.1 somente estão disponíveis no aplicativo SHOTGUN, não estando visíveis no site.

7.3. Não há transação direta entre o USUÁRIO vendedor e o DESTINATÁRIO comprador. O novo comprador efetuará a compra diretamente pela plataforma e o USUÁRIO será reembolsado também pela plataforma.

8. DAS GARANTIAS LIMITADAS

8.1. O Usuário reconhece estar sujeito aos riscos da instabilidade da rede mundial de computadores, sendo que a **SHOTGUN** não poderá ser responsabilizada por eventuais falhas na prestação dos serviços decorrentes de interrupções ou atrasos em virtude de falhas na rede mundial de computadores que possam impedir ou prejudicar o envio e recebimento de informações.

8.2. Do mesmo modo, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento, bem como em decorrência de evento fortuito ou de força maior, de modo que a **SHOTGUN** não garante o funcionamento ininterrupto da plataforma.

8.3. A **SHOTGUN** não garante a revenda do ingresso feito na plataforma.

9. DAS RESPONSABILIDADES

9.1. A **SHOTGUN** se isenta expressamente de qualquer responsabilidade e indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou sob quaisquer outros danos diretos, porventura causados ao Usuário ou terceiros, decorrentes da má utilização da **SHOTGUN** ou do insucesso no alcance das finalidades pretendidas pelo Usuário, ficando assegurado, em todos os casos, seu direito de regresso, caso venha a arcar com eventual condenação judicial ou administrativa.

9.2. A **SHOTGUN** não será responsabilizada por atos de omissão, ou ainda pelas providências não tomadas tempestivamente por instituições e/ou demais empresas que detenham a responsabilidade de executá-las.

9.3. A **SHOTGUN** não será responsabilizada por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da **SHOTGUN**.

9.4. A **SHOTGUN** não será responsabilizada por transações financeiras fora da plataforma.

9.5. A utilização, inadequada ou não, da **SHOTGUN** jamais será a causa de prejuízos à **SHOTGUN** de toda e qualquer ordem, aí incluídos: perda de lucro, cessante ou não, esporádico ou não, perda de negócios, ou qualquer outra perda, inclusive os de ordem técnica tais como: dados corrompidos ou deletados, arquivos não transmitidos ou não recebidos, enfim de toda e qualquer ordem.

9.6. O Usuário reconhece e aceita que ao se habilitar na plataforma, o faz por sua própria vontade, prestando seu consentimento livremente e por seu próprio risco e responsabilidade. Em nenhum caso a **SHOTGUN** será responsável por lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer o Usuário devido às transações realizadas ou não realizadas por meio da Plataforma. Caso um ou mais Usuários, ou algum terceiro, iniciem qualquer tipo de reclamação, ações judiciais ou medidas extrajudiciais contra outro(s) Usuário(s), estes Usuários eximirão e manterão a **SHOTGUN**, e seus respectivos diretores, gerentes, empregados, contratados, agentes, representantes, procuradores livres de toda e qualquer responsabilidade, comprometendo-se a manifestar no(s) respectivo(s) processo(s) requerendo a exclusão da **SHOTGUN** da(s) demanda(s) imediatamente após dela(s) tomar ciência.

10. DOS DIREITOS AUTORAIS

10.1. O presente TERMO concede aos Usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não licenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

10.2. A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, *layouts*, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da **SHOTGUN**, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

10.3. Este TERMO não cede ou transfere ao Usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao Usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

10.4. O uso da plataforma pelo Usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da **SHOTGUN**, puníveis nos termos da legislação aplicável.

11. UTILIZAÇÃO DA SHOTGUN PELOS USUÁRIOS

11.1. Os USUÁRIOS poderão comprar ingressos dos eventos de sua escolha através do site ou aplicativo **SHOTGUN**. Toda compra é firmada e definitiva.

11.2. O prazo para desistência e cancelamento da compra deve ser estabelecido pelo produtor, em acordo com o Código de Defesa do Consumidor, sem qualquer responsabilidade da SHOTGUN, considerando se tratar apenas de uma plataforma e

intermediadora

de

vendas.

11.3. Em caso de reembolso, as taxas de serviço da SHOTGUN não são reembolsáveis, considerando que os serviços da SHOTGUN foram prestados e que parte das taxas são cobradas sobre a transação bancária.

11.4. Em caso de ingresso de grupo, o proprietário do ingresso é o comprador inicial. Neste tipo de ingresso, o primeiro ingresso pertence ao comprador, os ingressos seguintes aos convidados do comprador que deverão ser os portadores legítimos do ingresso. Por esse motivo, os ingressos **SHOTGUN** são pessoais, mas não nominativos.

11.5. É de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** a guarda do seu ingresso. A duplicação do ingresso, ou a transferência do ingresso ilegítima é estritamente proibida. Por esse motivo, a primeira pessoa que se apresentar com o ingresso na área de acesso será reconhecida como o proprietário legítimo do ingresso.

11.6. A revenda integrada dos ingressos **SHOTGUN** está submetida a uma tarifação progressiva, em função das taxas técnicas de transações e do nível de atividade nas plataformas **SHOTGUN**. Antes de cada revenda, o cliente é informado o valor da tarifa aplicada à revenda desejada pelo cliente. O cliente pode aceitar a tarifa e continuar sua revenda ou recusar e cancelar sua revenda.

11.7. A revenda ilegal, a duplicação, a comunicação de falsas informações, a utilização de modos de pagamento fraudulentos são estritamente proibidas e podem acarretar o cancelamento do ingresso.

Parágrafo único: A revenda somente será permitida se realizada pela plataforma nos termos descritos na cláusula 7.1, item “b” e “c” do presente Termo.

11.8. Em caso de fraude, ou de qualquer comportamento que incite, de maneira direta ou indireta, ao ódio ou à violência, a conta do **USUÁRIO** poderá ser definitivamente deletada e o acesso bloqueado à pessoa.

11.9. A compra de um ingresso para um evento acarreta a adesão a seu próprio regulamento.]

11.10. A SHOTGUN poderá cancelar o ingresso, sem aviso-prévio, em caso de detecção de fraude.

12. DO ACESSO ÀS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E DADOS PESSOAIS

12.1. O Usuário declara ser familiarizado com as disposições contidas na Lei 13.709 de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados, em relação às necessárias medidas técnicas e organizacionais para tanto, bem como assegura que tratará com especial

confidencialidade todos os dados pessoais que tratem em decorrência do presente instrumento.

12.2. O Usuário, ao aceitar utilizar a Plataforma, aceita integralmente este TERMO, e também consente, livre e expressamente, que a **SHOTGUN** use, armazene e faça o tratamento de seus dados cadastrais e de conta, os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade.

12.3. Para tanto, o Usuário consente, livre e expressamente, em fornecer os dados que permitam o acesso às informações necessárias para que a Plataforma execute todas as funções para as quais foi projetada, eventual compartilhamento para terceiros da área da saúde, serão fornecidos apenas com o consentimento do Usuário.

12.4. O Usuário consente que, ao acessar a Plataforma da **SHOTGUN**, essa poderá coletar informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador utilizado para acesso e endereço de protocolo de Internet. Tais informações poderão ser usadas para orientar o próprio USUÁRIO e melhorar os serviços ofertados.

12.5. O Usuário consente livre e expressamente que seus DADOS poderão ser transferidos a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da **SHOTGUN**. A **SHOTGUN**, contudo, compromete-se, nestes casos, a informar o Usuário.

12.6. O Usuário consente livre e expressamente que a **SHOTGUN** usa cookies apenas para controlar a audiência e a navegação em sua Plataforma e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do Usuário.

12.7. O Usuário poderá a qualquer momento solicitar a exclusão dos seus dados.

12.8. A **SHOTGUN** garante que estas informações coletadas por meio de cookies são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste Termo, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

12.9. Todos os dados, materiais, pormenores, informações, documentos, especificações técnicas, processos, técnicas, metodologias, tecnologia, “know-how”, marcas, patentes e quaisquer outros bens de propriedade intelectual da **SHOTGUN**, ou sobre os quais lhes convenha guardar sigilo, que venham, por elas, a ser disponibilizados para a execução deste contrato, permanecerão nas respectivas titularidades, ficando, assim, proibida utilização, divulgação, revelação, reprodução ou qualquer outra forma

disposição das Informações Confidenciais e/ou dos documentos obtidos por meio da presente relação, à estranhos a esta contratação, sob penas de lei.

12.10. As partes obrigam-se, por si, seus empregados, sócios, administradores de seus serviços, a adotar todas as precauções convenientes, razoáveis e/ou necessárias a fim de proteger a integridade das Informações Confidenciais umas das outras.

12.11. O Usuário concorda que o descumprimento de quaisquer das obrigações contidas nesta cláusula caracteriza descumprimento ao presente instrumento, bem como declara que, na hipótese de eventual descumprimento, assume para si toda a responsabilidade em decorrência do tratamento inadequado, seja essa responsabilidade de ordem privada, pública, civil, criminal, regulatória ou qualquer outra, ainda que, em regresso.

13. DAS SANÇÕES E DA RESCISÃO

13.1. Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **SHOTGUN** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do Usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de Usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13.2. A não observância das obrigações pactuadas neste Termo ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da **SHOTGUN** e o bloqueio de todos os serviços prestados ao Usuário.

14. CONFIDENCIALIDADE

14.1. As Partes declaram e concordam que o término do Contrato, por qualquer razão, implica na exclusão de todo e qualquer dado relativo à Informação Confidencial.

15. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da **SHOTGUN**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e o Usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

15.1.1. As alterações que, a critério da **SHOTGUN**, sejam realizadas neste Termo serão consideradas aplicáveis a partir da data de veiculação da nova versão, sendo, portanto, responsabilidade do Usuário manter-se atualizado. O uso

contínuo da **SHOTGUN** após a realização de qualquer mudança neste Termo implicará na aceitação tácita das alterações por parte do Usuário.

15.2. Não constituem causa de rescisão contratual, o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade da **SHOTGUN**, tais como os que configuram o caso fortuito e a força maior previstos no artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

15.3. Se qualquer disposição deste Termo for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste Termo será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste Termo permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse aqui contida;

15.4. A **SHOTGUN** visando desenvolver melhorias a Plataforma poderá, com o fim específico de estudar, analisar dados, elaborar estatística e, sempre sem identificação pessoal ou comercial, utilizar as informações da Plataforma, com o que concorda e autoriza o Usuário;

15.5. Além do presente Termo, o Usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

16. DO FORO

16.1 Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

16.2 Na ocorrência de eventual conflito, o Usuário deve buscar uma solução amigável, pelo que se compromete a utilizar as ferramentas da plataforma (reclamação/mediação), categoricamente, como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes das transações na plataforma **SHOTGUN**.

16.3 Superadas todas as tentativas de solução amigável, sem êxito, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir qualquer dúvida na aplicação deste Termo, com expressa renúncia de qualquer outro que venha a existir.

Ao clicar na opção "Eu aceito" ao acessar a Plataforma o USUÁRIO concorda com os termos e condições deste Contrato.

SHOTGUN

“USUÁRIO”

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO SHOTGUN PELOS PRODUTORES DE EVENTOS

Estes Termos e Condições Gerais constituem um contrato celebrado entre **SHOTGUN**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 40.183.218/0001-43, com sede na Rua Frei Caneca, número 558, sala 1603, Bairro Consolação, na cidade de São Paulo - SP (adiante denominada ” **SHOTGUN** ”) e qualquer pessoa que atenda aos requisitos destes

Termos e Condições Gerais (adiante denominada "Usuário", "Produtor" ou no plural "Usuários", "Produtores") e que deseje se conectar em nossa plataforma.

As informações a seguir o ajudarão a utilizar a Plataforma **SHOTGUN**, então **é muito importante que conheça as nossas políticas** e como protegemos os seus dados.

Ao se cadastrar na plataforma, o PRODUTOR poderá utilizar todos os serviços disponibilizados, declarando para tanto ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições de Uso.

Em caso de dúvidas, comentários ou sugestões sobre estes termos ou sobre os Serviços, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@shotgun.live

1. DAS DEFINIÇÕES

1.1. Designa-se "**USUÁRIO**" toda pessoa desejando fazer um pedido no site **Shotgun** ou no aplicativo móvel **Shotgun**, ou que já comprou um ingresso. Designa-se "**produtor de evento(s)**" o indivíduo, a associação ou a empresa que utilizam as plataformas **Shotgun** para vender seus ingressos ou seus produtos. **Shotgun** é um conjunto de plataformas de venda disponibilizado aos **Produtores**.

1.2. O **Produtor** de evento é a pessoa detentora dos códigos de acesso confidenciais e que se conecta ao **Smartboard** e ao aplicativo profissional **Shotgun Scan**.

1.3. O **Smartboard** é o espaço profissional **Shotgun** que permite ao produtor administrar o evento *online*.

1.4. **Shotgun Scan** é o aplicativo móvel profissional **Shotgun** que permite ao produtor validar e acompanhar seus ingressos durante um evento.

1.5. O **aplicativo Shotgun** é o aplicativo móvel destinado ao público e que permite descobrir e comprar ingressos para eventos.

1.6. **Shotgun Drawer** é o aplicativo móvel profissional **Shotgun** que permite ao produtor contabilizar a venda de seus ingressos no local do evento.

2. DO CADASTRO DO PRODUTOR

2.1. Para a utilização da **SHOTGUN**, o Usuário deverá efetuar previamente seu cadastro, escrevendo o nome de usuário e escolhendo uma senha, devendo informar seus dados cadastrais, dentre eles, o nome ou razão social, o CPF ou CNPJ, telefone e endereço de e-mail.

2.2. Após encaminhar todos os documentos solicitados para área de cadastro para verificação. Ressaltamos que o envio de documentos não garante a efetivação do cadastro. Este somente será concluído com envio de e-mail com a confirmação.

2.3. Só poderão se cadastrar na plataforma **SHOTGUN** pessoas jurídicas que tenham capacidade legal para contratar e pessoas físicas civilmente capazes. Portanto, não poderão se cadastrar e manter-se cadastrados as pessoas civilmente incapazes, ou ainda, com CNPJ baixado, cancelado, não informado, nulo, suspenso, cujo titular tenha falecido, ou cujo sócio e/ou representante indicado se enquadre em alguma dessas situações ou aqueles Usuários que tenham sido suspensos ou inabilitados da plataforma da **SHOTGUN**, temporária ou definitivamente.

3. PRIMAZIA DO CONTRATO

3.1. Esses Termos são voluntariamente adotados por todo produtor de eventos que vende ingressos na plataforma **SHOTGUN**. Todavia, se um contrato particular foi assinado entre o produtor e um representante de **SHOTGUN**, as disposições do contrato diferentes àquelas do presente Termo terão primazia. As outras, idênticas ou não mencionadas no contrato, permanecem plenamente aceitas pelo PRODUTOR.

4. FUNCIONAMENTO DO SMARTBOARD

4.1. *Smartboard* é o espaço profissional **SHOTGUN** que permite aos Produtores administrar sua bilheteria. Enquanto tal, eles podem configurar sua página de bilheteria online, colocar à venda e gerir as cotas de seus ingressos.

4.2. *Smartboard* permite aos Produtores acessar as informações gerais e de pedidos de clientes, enviar convites, editar códigos promocionais e gerir listas de convidados.

4.3. As consequências da gestão do conjunto dessas ferramentas sobre as vendas ou a comunicação dos eventos é de responsabilidade exclusiva dos Produtores.

4.4. O *Smartboard* é dividido em três partes: Eventos, Comunidade e Banking.

5. FUNCIONAMENTO DE EVENTOS

5.1 *Eventos* é um serviço incluso no *Smartboard* que permite aos produtores criar eventos e publicá-los. *Eventos* permite aos produtores criar, gerir e promover seus eventos de forma autônoma, com as seguintes funcionalidades:

- i. Configuração de eventos;
- ii. Envio de convite;
- iii. Integração de listas de convidados;

- iv. Edição de campanhas de marketing;
- v. Códigos promocionais;
- vi. Tracking links;
- vii. Ferramenta de revendedores;
- viii. Ferramenta de gestão de pedidos e reembolsos;

6. FUNCIONAMENTO DA COMUNIDADE

6.1. *Comunidade* é um serviço incluso no *Smartboard* que permite aos Produtores acessar e importar dados de seu público, bem como configurar sua página pessoal pública na Shotgun.

6.2. O serviço *Comunidade* é dividida em três principais ferramentas:

- i. **Insights:** o Produtor poderá acessar dados básicos sobre seu público: geolocalização, gênero, idade.
- ii. **Contatos:** o Produtor poderá acessar nomes, sobrenomes, e-mails e idade do seu público. O Produtor poderá também importar base de dados existentes.
- iii. **Minha página:** O produtor poderá personalizar sua própria página de eventos com logo, cover, links para redes sociais. Nessa parte, o produtor pode também configurar o Pixel do Facebook Ads.

7. FUNCIONAMENTO DO BANKING

7.1. *Banking* é um serviço incluso no *Smartboard* que permite aos Produtores gerir a tesouraria de seus eventos. O Banking permite aos produtores acompanhar a evolução de suas receitas, de seus gastos, e solicitar transferências para sua conta bancária. A segurança e as transferências de dinheiro são garantidas pela *Stripe*, solução de pagamento que assegura o funcionamento de *Shotgun Banking*.

7.2. O serviço *Banking* é um serviço seguro cujo acesso é autorizado por um código secreto comunicado pela **SHOTGUN** ao proprietário da conta.

7.3. O plano gratuito do Banking permite realizar uma transferência a cada duas semanas (isso antes do evento). Logo depois do evento, uma transferência automática é feita com o saldo do evento.

7.4. O plano Banking Pro permite ao produtor fazer transferências ilimitadas antes e depois do evento. O plano Banking Pro tem um custo de 1% da receita total do evento.

7.5. A transferência demora em média 48h úteis após a solicitação para cair na conta bancária do produtor.

8. FUNCIONAMENTO DA FATURAÇÃO

8.1. A **SHOTGUN** fatura seus serviços junto aos produtores de eventos e ao público da seguinte maneira:

- . Uma taxa, retirada em cada compra de ingresso no momento da transação. Essa taxa de funcionamento é composta por uma parte variável e por um mínimo fixo:
 - . 10% com um mínimo de R\$ 2,50 para um serviço em *white label* e uma difusão nas plataformas de distribuição **SHOTGUN**, um acesso ao *Smartboard*, incluindo os serviços CRM, convites, edições de códigos promocionais, e outros.
- b. Uma comissão de 1% sobre as receitas totais do evento em caso de utilização do serviço *Banking Pro*, que permite realizar transferências ilimitadas para a conta bancária do produtor.

8.2. Todas as informações relativas à faturação estão mencionadas na aba Banking e nas reedições de contas enviadas por e-mail ao término de cada evento. Esses dados são atestados em todos os casos. Do mesmo modo, todas as informações de performances de venda ou de visibilidade das plataformas **SHOTGUN** atestadas são as mencionadas no *Smartboard* e nas faturas do Banking da **SHOTGUN**.

9. PROPRIEDADE DO PRODUTOR E RESPONSABILIDADE DA CONTA

9.1. A responsabilidade individual e profissional do uso do *Smartboard* é de incumbência do Produtor. Em caso de conflito sobre a identidade do Produtor, a pessoa tendo fornecido seu documento de identidade e suas informações pessoais será considerada como o responsável legal do *Smartboard* e das ações que ali forem realizadas.

10. RESPONSABILIDADE DO EVENTO

10.1. O evento é de inteira responsabilidade do produtor; especialmente a conformidade à regulamentação e às leis em vigor, à segurança dos clientes, à política de recepção e aos procedimentos de reembolso em caso de cancelamento. Enquanto mera intermediária de venda, **SHOTGUN** não poderá ser responsabilizada em nenhuma dessas situações.

11. RESPONSABILIDADE DE CANCELAMENTO E DE REEMBOLSOS

11.1. Em caso de cancelamento, adiamento ou cancelamento de artistas, o Produtor decide sobre o momento do reembolso, sobre o montante do reembolso e da comunicação em torno do reembolso junto a seus clientes. No que diz respeito às taxas de serviço, **SHOTGUN** reterá as comissões inicialmente pagas no momento da compra do ingresso pelo cliente.

11.2. Na opção “ferramenta de gestão de pedidos”, o Produtor poderá selecionar os pedidos a serem reembolsados aos USUÁRIOS.

11.3. Após a solicitação de reembolso realizada pelo Produtor, as compras feitas no cartão de crédito serão estornadas em um prazo de 5 a 10 dias úteis diretamente na conta bancária do comprador. Em caso de compras feitas por boleto, o usuário vai receber um email da plataforma de pagamento Stripe para poder preencher os dados bancários da conta bancária na qual será enviado o estorno. Em caso de compras feitas via pagamento PIX, o reembolso será realizado na mesma conta pela qual o pagamento foi realizado, na mesma data da solicitação.

12. RESPONSABILIDADE DE TRANSFERÊNCIAS EMITIDAS E RECEBIDAS

12.1. O Produtor do evento é responsável pelas consequências da gestão de sua tesouraria, quer seja por meio da ferramenta *Banking*, que permite ao Produtor emitir transferências, ou por meio do funcionamento das transferências automáticas.

12.2. Uma vez em seu espaço *Banking*, o Produtor pode cadastrar sua conta bancária e gerar transferências para a mesma. *Banking* é um espaço seguro, confidencial e de única responsabilidade do produtor do evento. Nesse sentido, a geração de transferências, mesmo que forem enviadas a um destinatário incorreto, são de responsabilidade do produtor do evento.

12.3. O produtor pode solicitar uma transferência a cada duas semanas gratuitamente antes do evento.

12.4. Após o evento, a receita restante será transferida automaticamente para a conta bancária em até dois dias úteis.

12.5. Caso o Banking Pro esteja ativado, o produtor pode solicitar transferências ilimitadas antes do evento.

12.6. O Produtor da conta registra sua conta bancária em seu espaço *Banking*, ou o comunica a seu supervisor **SHOTGUN** por e-mail, bem como as instruções de transferência.

13. RESPONSABILIDADE DAS VENDAS E DA CONDUÇÃO DE BILHETERIA

13.1. O Produtor é responsável por gerir suas vendas, suas cotas de ingressos e seus preços com total autonomia, por meio do espaço “Ingressos” do *Smartboard*.

13.2. O Produtor é responsável por realizar os reembolsos solicitados, seguindo suas políticas próprias de reembolso e cancelamento, desde que cumprido o Código de Defesa do Consumidor.

14. SEGURO OBRIGATÓRIO

14.1. O Produtor declara e garante à sociedade SHOTGUN que ele a subscreve de um contrato de seguro garantindo sua responsabilidade civil profissional para todas as atividades e obrigações decorrentes da organização do Evento gerado pela plataforma de serviços da sociedade SHOTGUN.

14.2. O Produtor se compromete a manter esse contrato de seguro durante toda a duração da relação contratual com a sociedade SHOTGUN e a apresentar a prova após simples requisição da sociedade SHOTGUN fornecendo-lhe uma atestação de suas seguradoras enumerando as garantias subscritas, seu montante e sua data de validade.

14.3. Toda modificação, suspensão, resolução ou término desse contrato de seguro, por qualquer causa que for, deverá ser sinalizado à sociedade SHOTGUN no mais curto prazo.

15. RESPONSABILIDADE GERAIS DOS PRODUTORES DE EVENTOS

15.1. O Produtor declara e garante à sociedade SHOTGUN que ele dispõe de todos os direitos, poderes e autorizações necessários para assinar o presente termo de responsabilidade e executar as obrigações que dele resultam.

15.2. O Produtor declara e garante à sociedade SHOTGUN que ele dispõe de todos os direitos e autorizações necessárias para a organização do Evento para o qual a participação da sociedade SHOTGUN é solicitada a título de seu oferecimento de plataforma de serviços.

15.3. O Produtor declara e garante à sociedade SHOTGUN que ele tomou todas as medidas necessárias a fim de garantir que o Evento que ele organiza está em conformidade com o conjunto das leis, decretos, regras, regulamentações em vigor e obrigações administrativas aplicáveis.

15.4. O Produtor garante à sociedade SHOTGUN que tomou conhecimento das medidas de luta contra a COVID aplicáveis aos eventos no espaço público na região na qual é organizado o Evento, e que o Evento não viola essas medidas.

15.5. O Produtor garante especialmente que o Evento está autorizado pela Prefeitura, se for o caso, a lotação máxima de pessoas autorizadas por evento (calculada no momento preciso e verificável a toda hora) e que cumpre com os protocolos sanitários vigentes.

15.6. O Evento é de inteira responsabilidade do Produtor, compreendendo a segurança dos participantes, a política de recepção e o procedimento de reembolso em caso de cancelamento. Enquanto intermediário de venda, a sociedade SHOTGUN não poderá ser responsabilizada por nenhuma dessas situações.

15.7. O Produtor declara e garante à sociedade SHOTGUN que ele não organizará nenhum Evento perigoso, ilegal ou incitando de maneira direta ou indireta ao ódio ou à violência. Ele é advertido que em um caso como esse, a sociedade SHOTGUN tem o direito de cancelar ou interromper as vendas do Evento informando o Produtor previamente.

15.8. O Produtor exime a sociedade SHOTGUN de toda responsabilidade passível de resultar da organização de um Evento, e especialmente de toda responsabilidade do fato dos prestadores levados a intervir durante a organização desse Evento, a sociedade SHOTGUN não podendo incorrer com nenhuma responsabilidade a esse respeito, o que está aceito pelo Produtor.

15.9. O Produtor se compromete a informar a sociedade SHOTGUN nos mais curtos prazos toda a demanda de informações emanando de uma autoridade administrativa, de polícia ou judiciária concernindo à organização de um Evento.

15.10. O Produtor declara e garante à sociedade SHOTGUN que todas as informações que ele fornecer (concernente a seus Clientes ou não) à sociedade SHOTGUN estão completas e exatas e não violam nem ferem nenhum direito ao respeito à vida privada, obrigação de confidencialidade, ou qualquer outro direito pessoal ou moral de terceiros.

16. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA SHOTGUN AOS USUÁRIOS (B2C)

16.1. A SHOTGUN, além de intermediadora da venda de ingressos, disponibiliza ao USUÁRIO as seguintes funcionalidades, que desde já o PRODUTOR declara ciência e concordância:

a) Transferência gratuita: o USUÁRIO poderá presentear outro USUÁRIO com o ingresso de determinado evento.

i. O ingresso é enviado entre contas, a partir do e-mail informado pelo USUÁRIO que efetuou o pagamento do ingresso para o e-mail do destinatário.

ii. O QR Code inicial é cancelado e o destinatário receberá um novo código.

iii. A transferência apenas é concluída após a aceitação do destinatário, caso contrário aparecerá como pendente.

iv. Após a transferência, o USUÁRIO não conseguirá resgatar o ingresso, salvo se o destinatário transferi-lo.

v. Não é permitido transferir mediante transação financeira, a SHOTGUN não compactua com prática de cambismo.

vi. A SHOTGUN não é responsável por transações financeiras fora da plataforma.

vii. Caso o titular do cartão de crédito utilizado denuncie a compra do ingresso como fraude, a SHOTGUN poderá reembolsar os valores do ingresso, o que automaticamente irá cancelar o QR code gerado e transferido.

b) Revenda automática: Em caso de desistência do evento, o USUÁRIO poderá disponibilizar seu ingresso pelo aplicativo Shotgun.

i. O USUÁRIO, antes de disponibilizar o ingresso, será comunicado sobre o valor a ser reembolsado, bem como os valores de taxa descontados a título da operação.

ii. Ao disponibilizar o ingresso, o USUÁRIO será reembolsado dentro do prazo estabelecido dando início ao processo assim que outro USUÁRIO efetuar a compra de ingresso disponível.

iii. Caso o evento esteja esgotado, será cobrada uma taxa extra de conveniência do serviço ao USUÁRIO que realiza a compra do ingresso revendido.

iv. Caso o evento não esteja esgotado, não há cobrança de taxa extra, além das cobradas inicialmente ao USUÁRIO que realiza a compra do ingresso revendido.

v. Caso os ingressos dos eventos estejam esgotados, o ingresso do USUÁRIO será disponibilizado pela plataforma na “Fila de Espera”.

vi. O QR code do ingresso vendido será desabilitado e o novo comprador receberá um código novo.

vii. Caso o USUÁRIO tenha efetuado a compra por cartão de crédito, receberá o reembolso na fatura aberta do cartão entre 05 (cinco) e 10 (dez) dias úteis. Caso a compra tenha ocorrido por boleto, o USUÁRIO receberá um e-mail da plataforma de pagamento STRIPE para preencher os dados bancários para reembolso. Caso a compra tenha ocorrido via pagamento PIX, o reembolso será realizado na mesma conta pela qual o pagamento foi realizado.

c) Revenda Privada: O USUÁRIO escolherá o destinatário que efetuará a compra de seu ingresso na plataforma SHOTGUN.

- i. O USUÁRIO, antes de disponibilizar o ingresso, será comunicado sobre o valor a ser reembolsado, bem como os valores de taxa descontados a título da operação.
- ii. Ao disponibilizar o ingresso, o USUÁRIO será reembolsado dentro do prazo estabelecido dando início ao processo assim que outro USUÁRIO efetuar a compra de ingresso disponível.
- iii. O ingresso será revendido pelo mesmo valor desembolsado pelo USUÁRIO que realizou a compra inicial.
- iv. Caso o USUÁRIO tenha efetuado a compra por cartão de crédito, receberá o reembolso na fatura aberta do cartão entre 05 (cinco) e 10 (dez) dias. Caso a compra tenha ocorrido por boleto, o USUÁRIO receberá um e-mail da plataforma de pagamento STRIPE para preencher os dados bancários para reembolso. Caso a compra tenha ocorrido via pagamento PIX, o reembolso será realizado na mesma conta pela qual o pagamento foi realizado.
- v. O QR code do ingresso vendido será desabilitado e o novo comprador receberá um código novo.

16.2. As funcionalidades descritas na cláusula 16, item 16.1, somente estão disponíveis no aplicativo SHOTGUN, não estando visíveis no site.

16.3. O Produtor tem pleno conhecimento e concordância que os valores das taxas administrativas da SHOTGUN não serão restituídas.

16.4. Não há transação direta entre o USUÁRIO vendedor e o DESTINATÁRIO comprador. O novo comprador efetuará a compra diretamente pela plataforma e o USUÁRIO será reembolsado também pela plataforma.

17. DOS DIREITOS AUTORAIS

17.1. O presente TERMO concede aos Usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não licenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

17.2. A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da SHOTGUN, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

17.3. Este TERMO não cede ou transfere ao Usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao Usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

17.4. O uso da plataforma pelo Usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da SHOTGUN, puníveis nos termos da legislação aplicável.

18. DO ACESSO ÀS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E DADOS PESSOAIS

18.1. O presente TERMO concede aos Usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não licenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

18.2. O PRODUTOR declara ser familiarizado com as disposições contidas na Lei 13.709 de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados, em relação às necessárias medidas técnicas e organizacionais para tanto, bem como assegura que tratará com especial confidencialidade todos os dados pessoais que tratem em decorrência do presente instrumento.

18.3. O PRODUTOR, ao aceitar utilizar a Plataforma, aceita integralmente este TERMO, e também consente, livre e expressamente, que a SHOTGUN colete, use, armazene e faça o tratamento de seus dados, incluindo seus dados pessoais, de cadastro e de conta, os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade.

18.4. Para tanto, o PRODUTOR consente, livre e expressamente, em fornecer os dados que permitam o acesso às informações necessárias para que a Plataforma execute todas as funções para as quais foi projetada.

18.5. O PRODUTOR consente que, ao acessar a Plataforma da SHOTGUN, essa poderá coletar informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador utilizado para acesso e endereço de protocolo de Internet. Tais informações poderão ser usadas para orientar o próprio USUÁRIO e melhorar os serviços ofertados.

18.6. O PRODUTOR consente livre e expressamente que seus DADOS poderão ser transferidos a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da SHOTGUN. A SHOTGUN, contudo, compromete-se, nestes casos, a informar o Usuário.

18.7. O PRODUTOR consente livre e expressamente que a SHOTGUN usa cookies apenas para controlar a audiência e a navegação em sua Plataforma e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do PRODUTOR.

18.8. O PRODUTOR poderá a qualquer momento solicitar a exclusão dos seus dados.

18.9. A SHOTGUN garante que estas informações coletadas por meio de cookies são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste Termo, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

18.10. Todos os dados, materiais, pormenores, informações, documentos, especificações técnicas, processos, técnicas, metodologias, tecnologia, “know-how”, marcas, patentes e quaisquer outros bens de propriedade intelectual da SHOTGUN, ou sobre os quais lhes convenha guardar sigilo, que venham, por elas, a ser disponibilizados para a execução deste contrato, permanecerão nas respectivas titularidades, ficando, assim, proibida utilização, divulgação, revelação, reprodução ou qualquer outra forma disposição das Informações Confidenciais e/ou dos documentos obtidos por meio da presente relação, à estranhos a esta contratação, sob penas de lei.

18.11. As partes obrigam-se, por si, seus empregados, sócios, administradores de seus serviços, a adotar todas as precauções convenientes, razoáveis e/ou necessárias a fim de proteger a integridade das Informações Confidenciais umas das outras.

18.12. O PRODUTOR concorda que o descumprimento de quaisquer das obrigações contidas nesta cláusula caracteriza descumprimento ao presente instrumento, bem como declara que, na hipótese de eventual descumprimento, assume para si toda a responsabilidade em decorrência do tratamento inadequado, seja essa responsabilidade de ordem privada, pública, civil, criminal, regulatória ou qualquer outra, ainda que, em regresso.

19. CONFIDENCIALIDADE

19.1. As Partes declaram e concordam que o término do Contrato, por qualquer razão, implica na exclusão de todo e qualquer dado relativo à Informação Confidencial.

20. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1. Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da SHOTGUN, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão

veiculadas pelo site e o Usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

PARÁGRAFO ÚNICO: As alterações que, a critério da **SHOTGUN**, sejam realizadas neste Termo serão consideradas aplicáveis a partir da data de veiculação da nova versão, sendo, portanto, responsabilidade do Usuário manter-se atualizado. O uso contínuo da **SHOTGUN** após a realização de qualquer mudança neste Termo implicará na aceitação tácita das alterações por parte do Produtor.

20.2. Não constituem causa de rescisão contratual, o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade da SHOTGUN, tais como os que configuram o caso fortuito e a força maior previstos no artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

20.3. Se qualquer disposição deste Termo for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste Termo será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste Termo permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse aqui contida;

20.4. A SHOTGUN visando desenvolver melhorias a Plataforma poderá, com o fim específico de estudar, analisar dados, elaborar estatística e, sempre sem identificação pessoal ou comercial, utilizar as informações da Plataforma, com o que concorda e autoriza o Produtor;

20.5. Além do presente Termo, o Produtor deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

21. DO FORO

21.1. Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

21.2. Na ocorrência de eventual conflito, o Produtor deve buscar uma solução amigável, pelo que se compromete a utilizar as ferramentas da plataforma (reclamação/mediação), categoricamente, como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes das transações na plataforma SHOTGUN.

21.3. Superadas todas as tentativas de solução amigável, sem êxito, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir qualquer dúvida na aplicação deste Termo, com expressa renúncia de qualquer outro que venha a existir.

Ao clicar na opção "Eu aceito" ao acessar a Plataforma o PRODUTOR concorda com os termos e condições deste Termo, bem como da Política de Privacidade SHOTGUN e isenta a sociedade SHOTGUN de toda responsabilidade contrária e ao título das consequências de toda violação destes Termos.

SHOTGUN

"PRODUTOR"